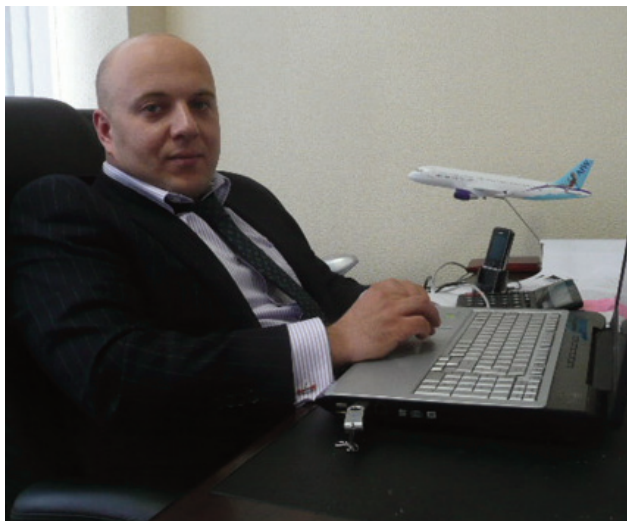


Алексей КАРПОВ:

“Стратегия развития аэродромного направления ЗАО “КОМИНВЕСТ—АКМТ” на 2011—2014 гг.



Эта стратегия предусматривает поставку в аэропорты России техники и оборудования исключительно премиум- класса. Оснащение аэропортов самыми современными и производительными машинами и оборудованием гарантирует им не только высокий уровень авиационной безопасности и производительности труда. Проведенный анализ показал, что это и наиболее экономически выгодный выбор и для покупателя, и для поставщика, подчеркнул в беседе с корреспондентом нашего журнала заместитель генерального директора по авиационной технике компании «КОМИНВЕСТ-АКМТ» Алексей КАРПОВ.

Кто смел, тот и поспел

Отдел авиационной техники создан в нашей компании в 2005 году, а практически мы начали активно развивать этот бизнес около трех лет назад. Период нашего развития совпал по времени с мировым экономическим кризисом. До кризиса о существовании нашего отдела даже мало кто знал, не говоря уж о том, чтобы мы могли похвастаться какими-то особыми успехами. Зато в период кризиса развитие департамента авиационной техники по меньшей мере опережало рыночный спад, — стремясь ни в коей мере не преувеличить заслуги своего департамента, сказал Алексей Карпов.

Дело в том, что компания «Коминвест-АКМТ» преодолела кризис по его же оценке «без серьезных потерь». В первую очередь потому, что является достаточно крупной. Кроме того, у нее есть несколько направлений бизнеса — это поставки аэродромных, коммунальных и дорожно-строительных машин и оборудования. Благодаря этому при спаде в одном бизнесе, общее состояние компании остается достаточно стабильным, отметил он.

Во время кризиса был даже увеличен штат сотрудников департамента аэродромной техники и создана высокопрофессиональная сервисная служба. В целом успешной работе департамента содействовало то, что несмотря на общий спад в стране авиационных пассажирских и грузовых потоков, часть аэропортов, акционерами которых

являются крупные деловые структуры, стабильно развивались. Их акционеры резонно решили, что проведение обязательно необходимого технического перевооружения российских аэропортов обойдется им в этот период гораздо дешевле. К тому же наличие в аэропортах устаревшей техники снижает уровень авиационной безопасности, а с этим дальновидные акционеры не склонны мириться даже при стесненных обстоятельствах. И еще один резон: техническое обновление объектов инфраструктуры, особенно аэропортов, — процесс длительный, так что в выигрыше всегда оказывается тот, кто сумел его осуществить заблаговременно, чтобы встретить момент подъема производства во всеоружии и раньше других предложить услуги высокого качества. Словом, кто смел, тот и поспел. И к таким предприятиям, по мнению Алексея Карпова, можно в первую очередь отнести «Шереметьево» и компанию «Авиагруппа», базирующуюся в этом аэропорту; Специальный авиаотряд Президента РФ и Отдельную хендлинговую структуру аэропорта «Внуково», а также «Объединенную авиастроительную корпорацию» и ряд других российских авиапредприятий, по заказам которых компания «Коминвест—АКМТ» именно в этот период поставила значительное количество современной высокопроизводительной техники и оборудования.

Стратегия развития на 2011-2014 гг.

Наша компания постоянно обновляет линейку поставляемого оборудования, ориентируясь при этом на лучшие образцы — на премиум-бренды. Почему мы так поступаем? Стараемся быть уверенными в высоком качестве поставляемых нами машин и оборудования. Ведь мы направляем их не только в аэропорты московского авиаузла, но и в самые отдаленные аэропорты страны.

К сожалению, сегодня и на российском рынке, и в аэропортах немало техники, которая ломается через неделю-две после поставки. Мы считаем, что при выборе аэродромной техники следует ориентироваться на опыт работы аэропортов Европы и Скандинавии. Эти авиарынки предъявляют самые высокие требования к качеству техники. Благодаря этому во многих европейских аэропортах эта дорогостоящая техника работает лет 20, а потом проходит капремонт и эксплуатируется еще столько же. По этим показателям отбирается самая производительная и экономически выгодная техника. К примеру, несмотря на то, что в Германии есть предприятие, выпускающее снегоочистительные машины, порядка 90% рынка аэродромной снегоуборочной техники в этой стране принадлежит норвежской компании Overaasen, ибо она более совершенна и производительна.

Кстати, на российском рынке интересы фирмы Overaasen представляет именно наша компания. Но пока здесь ситуация иная. Первыми на российский рынок пришли компании, не имевшие серьезного спроса в Европе, да и в своих странах. Поскольку наш рынок был в то время практически пуст, они и закрепились на нем. У компаний, выпускавших современную и надежную технику, было тогда слишком много обязательств перед евро-

пейским рынком и руки до российского рынка не доходили. А сейчас, когда российский авиарынок уже сложился, приводить на него новые бренды пока достаточно сложно. Но все же «Коминвест-АКМТ» постепенно удается это делать. 2010 год показал, что все больше и больше российских аэропортов начинают обращать внимание не только на стоимость приобретения техники, а и на стоимость владения ею (покупка и эксплуатация).

Вот почему, проанализировав приоритеты европейского рынка, наша компания установила контакты, заключила договоры на поставку всей линейки аэродромного оборудования и техники премиум-класса, выпускаемой ведущими мировыми производителями. Это условно компания Vestergaard, выпускающая противобледенительные и туалетные машины, которые в основном используются европейскими аэропортами, а сегодня уже уверенно выходят и на рынок США, несмотря на американский протекционизм. С этой фирмой мы давно и успешно сотрудничаем. Норвежскому производителю снегоуборочных машин Omegaasen более 100 лет, это безусловный лидер мирового рынка снегоуборочных машин, имеющих целый ряд серьезных запатентованных технических преимуществ. Мы уже поставили технику этой фирмы ряду авиапредприятий России: три таких машины успешно эксплуатирует Специальный авиаотряд Президента РФ, четыре машины мы поставили в аэропорт Калининграда, а также снабдили этими машинами компанию «Газпром-авиа» и аэропорты Пулково и Уфа. В список безусловных производителей техники премиум-класса входит и компания Douglas, выпускающая водильные и безводильные тягачи. Несмотря на серьезную конкуренцию немецкого производителя подобных машин, нам удалось поставить тягачи фирмы Douglas в аэропорты Шереметьево и Внуково, а также в Спецотряд Президента РФ. В этом году мы планируем поставить еще несколько машин этой фирмы в российские аэропорты. Производитель техники для обработки багажа и грузов — компания Mulag тоже является признанным мировым лидером в своем сегменте. Техникой высокого качества этой фирмы мы недавно оснастили аэропорт Красноярск, но она успешно работает уже лет 15-17 и в аэропорту Шереметьево, подчеркнул Алексей Карпов.

Хороший сервис обеспечивает выигрыш тендера

Работа с мировыми лидерами экономически выгодна нашей компании, так как техника премиум-класса избавляет поставщика от бесконечных ремонтов. Однако любая техника требует сервиса и даже в конце-концов ломается. Поэтому мы создали профессиональный сервисный центр, который очень эффективно реагирует на любые отказы. Более того, мы переместили сервисную службу и склад запчастей в Москве из нашего центрального офиса в Хлебниково, что рядом с аэропортом Шереметьево. Это что позволяет специалистам в кратчайшие сроки выслать любому аэропорту запчасть или самим вылетать туда, если нужна помощь.

Работа с аэропортами требует особой оперативности, поэтому мы выделили сервисный отдел авиатехники в отдельное подразделение. Помогло то, что в сентябре 2009 года мы подписали договор с компанией Vestergaard, предоставившей нам права эксклюзивного дистрибьютером ее техники в России и СНГ. При этом прекрасно себя зарекомендовавшая сервисная служба этой компании в России полностью, вместе со всеми специалистами и техникой, перешла в «Коминвест-АКМТ». Эти кадры и стали

костяком нашей авиационной сервисной службы. Мы ее расширили за счет специалистов, накопивших большой опыт по обслуживанию техники в аэропортах и авиакомпаниях. Специалисты сервисной службы проходят обязательное обучение на заводах-производителях. Как правило, для ввода в эксплуатацию зарубежной техники и обучения персонала российских аэропортов мы направляем туда не только нашего специалиста из сервис-центра, но и приглашаем представителя завода-изготовителя.

Наш департамент авиатехники уже имеет представительства в семи регионах России (Санкт-Петербург, Челябинск, Новосибирск, Владивосток, Краснодар, Иркутск и Уфа) и в Белоруссии. Представительства не только продают технику, но и имеют свои сервисные службы и склады запчастей. Департамент обучает специалистов этих служб. Наличие хорошо отлаженного сервиса помогает «Коминвест-АКМТ» выигрывать все новые тендеры на поставку техники, подчеркнул Алексей Карпов.

В интересах региональных аэропортов

Компания «Коминвест-АКМТ» успешно работает не только с крупнейшими международными аэропортами, но и с региональными — с аэропортами Красноярск, Владивостока, Уфы, Воронежа и многими другими. Во Владивосток мы поставили технику компании Vestergaard. В Воронеж — источники электропитания фирмы Hobart, снегоуборочную машину Omegaasen, аэродромный пылесос. Аэропорт Красноярск оснастили багажными тягачами фирмы Mulag. Здесь важно подчеркнуть, что и аэропортам региональным наша компания предлагаем технику премиум-класса. Дешевая техника никому не выгодна, подчеркнул Алексей Карпов. Потому что ее жизненный цикл короток. А расходы по обслуживанию высоки из-за множества ремонтов и дорогостоящих запчастей. Конечно, всякий покупатель нацелен на то, чтобы сэкономить в момент приобретения техники. Но при этом надо учитывать и следующее: иногда техника на зарубежном рынке значительно дешевле, чем на российском. Это зависит от поставщика. Размеры и многопрофильность нашей компании позволяет ей избежать болезни небольших фирм — стремление с помощью одной сделки окупить все свои расходы. Мы вполне довольствуемся стандартными дилерскими наценками, т.е. предлагаем дорогостоящую технику на рынке России зачастую по стоимости незначительно отличающейся от стоимости «аналогов» более низкого качества. Региональным аэропортам, с которыми у нас уже установились деловые отношения, мы предлагаем и особые схемы оплаты сделок. В отдельных случаях наша компания может предложить и рассрочку платежей. Кроме того, мы сотрудничаем и со многими лизинговыми компаниями, с некоторыми из них у нас договоры о стратегическом партнерстве. Наша компания является также аккредитованным поставщиком Государственной транспортной лизинговой компании, которая как раз и была организована Министерством транспорта РФ для реконструкции и развития в том числе и аэропортов. Все это вкуче дает нам возможность предоставлять выгодные финансовые условия и региональным аэропортам. Мы также имеем производственные возможности для постановки большого количества зарубежной техники на шасси отечественных автомобилей, отметил в заключение Заместитель генерального директора по аэродромной технике компании «Коминвест-АКМТ».

Алексей МАКАРОЧКИН